



Dom Pedro CLUB CARD

TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DOM PEDRO CLUB CARD

I ÂMBITO | CONTEXTO

- O Cartão Dom Pedro Club Card (de ora em diante Cartão) é fornecido pelo Grupo Dom Pedro, através da intermediação da Dom Pedro Hotels & Golf Collection localizados em Portugal e no Brasil.
- Qualquer pessoa com idade igual ou superior a 18 anos poderá aderir ao Cartão, beneficiando das condições e vantagens exclusivas expressas nestes Termos & Condições Gerais do Programa Dom Pedro Club Card (de ora em diante Programa DPCC).
- O Cartão tem como principal objetivo fidelizar e premiar os melhores clientes da Dom Pedro Hotels & Golf Collection.
- O Cartão não tem qualquer característica de débito ou crédito, servindo apenas para uma correta identificação do Membro Titular.
- Ao Grupo Dom Pedro reserva-se o direito de cancelar, suspender ou alterar em qualquer momento, sem aviso prévio, os Termos & Condições Gerais do Programa DPCC, a lista das unidades hoteleiras participantes, respetivas vantagens e o número de pontos a atribuir. Qualquer umas destas ações serão comunicadas ao Membro Titular do Cartão via email ou através do site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompedro.com).
- Sempre que ocorra uma alteração dos dados do Membro Titular, que incluem os dados de contato e perfil, o mesmo deverá entrar em contacto com o Departamento Loyalty (clubcard@dompedro.com).
- Para além da acumulação de pontos, o Cartão permite ao respetivo Membro Titular, acesso a tarifas preferenciais, que não são acumuláveis com outros benefícios ou promoções, nas unidades hoteleiras participantes no Programa DPCC.
- As tarifas preferenciais dos Membros Titulares do Programa DPCC correspondem a um desconto sobre a melhor tarifa disponível (Best Available Rate - BAR), no site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompedro.com) ou através do departamento de reservas de cada unidade hoteleira participante, cujos contactos estão, igualmente, disponíveis no site oficial.

II ADESÃO E INTRANSMISSIBILIDADE

- A adesão ao Cartão é gratuita. O Cartão não tem anuidade, nem caducidade.
- Para aderir ao Cartão, o Membro Titular poderá dirigir-se ao site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompedro.com) ou manifestar interesse na adesão, na Recepção de uma das unidades hoteleiras participantes do Programa DPCC, no momento do check-in. Após preenchimento dos dados necessários e da aceitação das presentes condições, é enviado o Cartão para o email do Membro Titular.
- Não serão aceites adesões, que no formulário não contenham os campos obrigatórios preenchidos corretamente e legíveis.
- A atribuição de pontos só tem início após a emissão do Cartão.
- O Cartão é pessoal e intransmissível, reservando-se a Dom Pedro Hotels & Golf Collection no direito de solicitar ao seu portador a respetiva identificação de forma a garantir a segurança.

III SISTEMA DE ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

- O Cartão é um meio que permite ao seu Membro Titular acumular em Cartão 1 ponto por cada 1€ (um euro) (nos hotéis localizados em Portugal) e 1 ponto por cada 4R\$ (quatro reais) (nos hotéis localizados no Brasil) resultante da aquisição de produto(s) e/ou serviço(s) na Dom Pedro Hotels & Golf Collection (valores sem iva).
- São atribuídos 500 pontos no Cartão no momento da adesão ao Programa DPCC.
- Os pontos não são convertíveis em dinheiro ou em qualquer outra forma de crédito e apenas assumem valor para conversão em produto(s) e/ou serviço(s) na Dom Pedro Hotels & Golf Collection. A lista para conversão de pontos poderá ser consultada no site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompedro.com).
- Os pontos acumulados em Cartão têm um prazo de validade de 3 anos, ou seja, os pontos acumulados com mais de 3 anos e que não foram utilizados para conversão de produto(s) e/ou serviço(s), serão anulados automaticamente pelo sistema.
- A consulta do saldo de pontos do Cartão, poderá ser solicitada através de contato com o Departamento Loyalty (clubcard@dompedro.com) ou com as unidades hoteleiras aderentes, cujos contactos estão disponíveis no site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompedro.com).
- Os pontos são atribuídos no ato de liquidação da fatura do(s) produto(s) adquirido(s) e/ou serviço(s) prestado(s) (valores sem iva), pelos estabelecimentos hoteleiros aderentes ao Programa DPCC, sendo para tal obrigatório que o Membro Titular apresente o seu Cartão aquando esse ato.
- Para atribuição de pontos, só se consideram válidas, as reservas e/ou serviços devidamente identificadas com o número do Cartão.
- Para a contabilização de pontos, só serão consideradas as reservas efetuadas diretamente com a Dom Pedro Hotels & Golf Collection, com as seguintes tarifas: Tarifa preferencial DPCC, melhor tarifa disponível (Best Available Rate - BAR), Dom Pedro Corporate Card e Tarifas Corporate.
- O Grupo Dom Pedro reserva-se o direito de proceder à eventual correção da atribuição de pontos, manualmente, sempre que detete algum erro no seu processamento, de forma a garantir a correta utilização do Programa DPCC e respetivos benefícios do Membro Titular.
- Em caso de cancelamento do Programa DPCC, todos os pontos acumulados pelo Membro Titular, poderão ser convertidos até ao prazo máximo de 1 ano a contar a partir da data de cancelamento do Programa DPCC.

IV SOLICITAÇÃO DE CREDITAÇÃO DE PONTOS

- Qualquer pedido de creditação de pontos poderá ser efetuado, pelo Membro Titular, após estadia, através de contato com o Departamento Loyalty (clubcard@dompedro.com).
- O pedido deverá ser acompanhado dos seguintes dados: número da reserva, número do Cartão, hotel onde esteve hospedado, data da estadia e a cópia da fatura.



Dom Pedro CLUB CARD

TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DOM PEDRO CLUB CARD

V RESERVAS | CONVERSÃO DE PONTOS | CANCELAMENTOS

- a. No ato da reserva, para garantir os benefícios exclusivos do Cartão, é obrigatório o Membro Titular indicar sempre o seu número de Cartão e o respetivo nome (seja a reserva realizada através de e-mail, telefone ou do site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection).
- b. A conversão de pontos deve igualmente, ser solicitada no ato da reserva, bastando para tal, contactar o departamento de reservas do hotel onde pretende usufruir do(s) serviço(s) e/ou produto(s) ou o Departamento Loyalty (clubcard@dompoko.com), indicando qual a conversão de pontos que pretende efetuar e o número do respetivo Cartão.
- c. A conversão de pontos está sempre sujeita à disponibilidade da unidade hoteleira em questão.
- d. A conversão de pontos é feita com base nos pontos acumulados e respetiva tabela de conversão que poderá ser consultada no site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompoko.com).
- e. Para a conversão de pontos é obrigatório que o Membro Titular apresente o seu Cartão na receção do hotel escolhido.
- f. Todas as reservas estão sujeitas às políticas de cancelamento da tarifa com que são efetuadas.
- g. O cancelamento de reservas, efetuadas ao abrigo da conversão de pontos, deverá ser efetuado até 48 horas antes da data de check-in. Após este prazo será debitada a totalidade dos pontos correspondentes.
- h. Em casos de, não comparência (No Show) ou de saídas antecipadas, serão debitadas, igualmente, a totalidade dos pontos.

VI NEWSLETTER | OFERTAS E PROMOÇÕES EXCLUSIVAS

- a. Regularmente serão enviadas newsletters aos Membros Titulares, com ofertas especiais e/ou promoções exclusivas, bem como outras iniciativas da Dom Pedro Hotels & Golf Collection.
- b. O Membro Titular autoriza que as suas informações pessoais sejam utilizadas na base de dados do sistema Dom Pedro Hotels & Golf Collection para efeitos de marketing, nomeadamente para o envio de newsletters.

VII PARCEIROS

- a. A Dom Pedro Hotels & Golf Collection reserva-se o direito de incluir outros Parceiros no seu Programa DPCC, de forma a alargar o conjunto de benefícios concedidos aos Membros Titulares.
- b. A lista dos parceiros do Programa DPCC está disponível e atualizada no site oficial da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (www.dompoko.com) e poderá ser alvo de alterações sem aviso prévio, conforme l, e) supra.

VIII FRAUDE E CANCELAMENTO DO CARTÃO

- a. A Dom Pedro Hotels & Golf Collection não se responsabiliza pela perda, roubo e furto do Cartão. Em caso de perda, roubo ou furto, o Membro Titular deverá informar de imediato o Departamento Loyalty (clubcard@dompoko.com).
- b. A Dom Pedro Hotels & Golf Collection reserva-se o direito de não aceitar creditar pontos no Cartão no caso de ser detetada fraude, tentativa de burla ou suspeita de uso indevido.
- c. A Dom Pedro Hotels & Golf Collection reserva-se o direito de cancelar o Cartão, sempre que seja verificado o desrespeito dos Termos & Condições Gerais do Programa DPCC, e desta forma não proceder à reemissão de cartões extraviados ou daqueles em seja detetada fraude, tentativa de burla ou suspeita de uso indevido.

IX PRIVACIDADE DE DADOS

- a. Com a adesão ao DPCC, através do preenchimento do formulário e da aceitação dos Termos & Condições Gerais do Programa DPCC e da Política de Privacidade de Dados, o Membro Titular autoriza e consente, o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing no âmbito das condições e ofertas do Programa DPCC.
- b. O Membro Titular dos dados pessoais autoriza que os seus dados sejam recolhidos e processados por qualquer empresa que integre a Dom Pedro Hotels & Golf Collection ou terceiras entidades que, com esta tenham celebrado contrato no âmbito deste Programa DPCC, com a única e exclusiva finalidade de cumprir as condições propostas pelo presente Programa DPCC.
- c. O processamento de dados em questão destina-se à gestão e funcionamento do Programa DPCC, designadamente através do envio por e-mail, telemóvel, telemarketing ou correio de informações comerciais sobre os produtos e serviços das unidades abrangidas pelo Programa DPCC e da Dom Pedro Hotels & Golf Collection, no seu conjunto, assim como sobre os produtos e serviços de terceiros, designadamente relacionados com os setores de atividade de lazer, turismo e restauração.
- d. O Membro Titular poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679, designadamente em matéria de acesso, retificação, apagamento/cancelamento, oposição, portabilidade, limitação, alteração de consentimento, direito a ser notificado no caso de violação de dados pessoais, e direito a reclamar junto de uma autoridade de controlo, fazendo-o por escrito para o endereço postal da Dom Pedro Hotels & Golf Collection (Av. Eng.º Duarte Pacheco, nº 24, 1070-110 Lisboa) ou enviando um e-mail para dpo@dompoko.com, no qual deve identificar-se corretamente e indicar a situação que constitui objeto da sua solicitação.
- e. Os dados pessoais serão armazenados e conservados apenas durante o tempo da fidelização, sendo apagados no momento em que a fidelização terminar.
- f. Os Termos & Condições do Programa DPCC encontram-se regidos pela lei portuguesa e quaisquer conflitos relativos à sua interpretação e aplicação serão dirimidos pelo Tribunal Judicial de Lisboa.
- g. Para mais informações sobre a nossa Política de Privacidade de Dados consulte o nosso site (www.dompoko.com).