



CLUB CARD

www.dompedro.com

Regulamento, Termos & Condições do Programa

I ÂMBITO | NATUREZA

- a. O Dom Pedro Club Card tem como principal objectivo fidelizar e premiar os melhores clientes da DOM PEDRO HOTELS.
- b. O Dom Pedro Club Card é gratuito, não tendo qualquer característica de débito ou crédito, servindo apenas para uma correcta identificação dos membros.
- c. A Dom Pedro Hotels poderá, a todo o momento, efectuar alterações na listagem das unidades participantes no Programa Dom Pedro Club Card, bem como dos procedimentos e regulamentos, as quais serão comunicadas aos titulares do cartão através do site oficial da DOM PEDRO HOTELS, em www.dompedro.com.
- d. Sempre que ocorra uma alteração dos dados do membro, incluindo os dados de contacto e perfil, aquele deverá actualizá-los mediante comunicação, por e-mail ou por carta, para o departamento Club Card.
- e. Para além da acumulação de pontos, o Dom Pedro Club Card permite, ao respectivo titular, o acesso a tarifas preferenciais, que não são acumuláveis com outros benefícios ou promoções, nos estabelecimentos participantes no Programa.
- f. As tarifas preferenciais dos membros Dom Pedro Club Card correspondem a um de desconto sobre a melhor tarifa disponível (Best Available Rate – BAR) no site oficial, em www.dompedro.com.

II ADESÃO E INTRANSMISSIBILIDADE

- a. A adesão é gratuita, bastando para tal o correcto preenchimento do formulário de adesão, não sendo aceites adesões com formulários sem os campos obrigatórios preenchidos e legíveis.
- b. Podem aderir ao Programa Dom Pedro Club Card todas as pessoas maiores de idade e/ou emancipadas.
- c. Os pontos só serão contabilizados após a emissão do Dom Pedro Club Card.
- d. O cartão é pessoal e intransmissível, podendo ser solicitado ao membro a sua identificação de forma a garantir a segurança do sistema.
- e. O membro autoriza que as suas informações pessoais sejam utilizadas na base de dados do sistema DOM PEDRO HOTELS para efeitos comerciais.

III SISTEMA DE ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

- a. São atribuídos 500 pontos no cartão no momento da adesão ao Programa Dom Pedro Club Card.
- b. Os membros do Programa Dom Pedro Club Card têm direito a um ponto por cada euro gasto (para os hotéis localizados em Portugal) e um ponto por cada quatro reais (para os hotéis localizados no Brasil), incluído consumos de alojamento, restaurantes, bares e Spa.
- c. Os pontos não são conversíveis em dinheiro ou qualquer outra forma de crédito e apenas assumem valor para conversão (rebatimentos) em serviços nos DOM PEDRO HOTELS.
- d. O Dom Pedro Club Card tem um limite máximo, para acumulação de pontos sem abatimento, de 3 anos, a partir do qual os mesmos serão anulados, automaticamente, pelo sistema.
- e. A consulta do saldo de pontos do cartão, poderá ser efectuada através de contacto com o Departamento Club Card ou com as unidades hoteleiras aderentes.

IV ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

- a. Os pontos são atribuídos no acto de liquidação da factura dos serviços prestados, pelos estabelecimentos aderentes ao programa, sendo para tal obrigatório que o membro se faça acompanhar do seu cartão.
- b. Só se consideram válidas, para atribuição de pontos, as reservas e/ou serviços devidamente identificados com o número do Dom Pedro Club Card.
- c. Para a contabilização de pontos, só serão consideradas as reservas efectuadas directamente com a DOM PEDRO HOTELS, com as seguintes tarifas: Tarifa preferencial DPCC, Best Available Rate, Dom Pedro Corporate Card e Tarifas Corporate.
- d. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de, no desenvolvimento de acções promocionais específicas, alterar o número de pontos a atribuir, durante um determinado período de tempo.
- e. A Dom Pedro Hotels reserva-se o direito de proceder à eventual correcção da atribuição de pontos, manualmente, sempre que detecte algum erro no seu processamento, de forma a garantir a correcta utilização do programa e respectivos benefícios do titular.



CLUB CARD

www.dompedro.com

Regulamento e Termos & Condições do Programa

V RECLAMAÇÃO DE PONTOS

- a. Qualquer reclamação de pontos poderá ser efectuada, pelo membro, após estadia, por e-mail ou por escrito, para as moradas disponíveis do Departamento Club Card.
- b. A reclamação de pontos deverá ser acompanhada dos seguintes dados: nome da reserva, nº de membro, hotel onde esteve hospedado, data da estadia e a cópia factura.

VI RESERVAS | REBATE DE PONTOS

- a. Para garantir os benefícios exclusivos do Dom Pedro Club Card, é obrigatório o membro indicar sempre o seu número de cartão e o respectivo nome, no acto de reserva (site oficial, e-mail, telefone ou fax).
- b. O Rebatimento de Pontos deve, igualmente, ser solicitado no acto da reserva, bastando, para tal, contactar o departamento de reservas do hotel no qual pretende efectuar o abatimento ou contactar o Departamento do Dom Pedro Club Card e informar o número do respectivo cartão e qual o abatimento que deseja efectuar.
- c. O Rebatimento de Pontos está sempre sujeito à disponibilidade da unidade hoteleira em questão.
- d. O Rebatimento de Pontos é feito com base nos pontos acumulados e respectiva Tabela de Abatimentos.
- e. Para abater os pontos do cartão é obrigatória a sua apresentação na recepção do hotel escolhido.

VII CANCELAMENTOS

- a. Política de Cancelamento: Todas as reservas estão sujeitas à política de cancelamentos da tarifa com que são efectuadas.
- b. O cancelamento de reservas, efectuadas ao abrigo de Abatimento de Pontos, deverá ser efectuado até 48 horas antes da data de check-in. Após este prazo será abatida a totalidade dos pontos correspondentes.
- c. Em caso de não comparecimento (No Show) igualmente será abatida a totalidade dos pontos.
- d. No caso de saídas antecipadas será, também, efectuado o respectivo abatimento do total de pontos.

VIII NEWSLETTER | OFERTAS ESPECIAIS

- a. Regularmente serão enviadas, aos membros, newsletters com ofertas especiais e promoções exclusivas para os membros Dom Pedro Club Card e outras iniciativas da DOM PEDRO HOTELS.

IX PARCEIROS

- a. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de incluir outros Parceiros, no seu programa, de forma a alargar o conjunto de benefícios concedidos aos membros.
- b. A lista dos parceiros do programa está disponível e actualizada no site oficial e será alvo de alterações sem aviso prévio, conforme l, c) supra.

X FRAUDE E CADUCIDADE DO CARTÃO

- a. A DOM PEDRO HOTELS não se responsabiliza pela perda, roubo ou furto do Dom Pedro Club Card. Em caso de perda ou roubo o cliente deverá de imediato informar o departamento Dom Pedro Club Card.
- b. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de não aceitar ou creditar pontos nos Dom Pedro Club Card no caso de ser detectada fraude, utilização indevida e/ou se as mesmas não estiverem dentro dos limites de identificação técnica impostos pelo sistema informático.
- c. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de cancelar e dar por caducado o cartão, por desrespeito dos Termos e Condições de participação, não emitir duplicados de cartões extraviados ou daqueles em seja detectado indício de fraude ou uso indevido e ainda de poder debitar os custos da emissão e envio de novo cartão.
- d. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de cancelar o programa, sem aviso prévio, o que será comunicado a todos os membros no site oficial.
- e. Em caso de cancelamento do programa, todos os pontos acumulados, pelos membros, poderão ser abatidos até ao prazo, máximo, de 1 ano a contar da data de cancelamento do programa.



CLUB CARD

www.dompedro.com

Regulamento e Termos & Condições do Programa

XI PRIVACIDADE DE DADOS

- a. Nos casos da lei aplicável e com a adesão ao Dom Pedro Club Card, o membro, desde logo, autoriza, expressamente, que todos os dados pessoais, facultados à Dom Pedro Hotels ou que sejam obtidos durante a prestação dos serviços, por parte das unidades hoteleiras participantes no programa, sejam recolhidos e processados por qualquer empresa que integre a DOM PEDRO HOTELS ou terceiras entidades que, com esta tenham celebrado contrato no âmbito deste programa.
- b. O processamento de dados, a que se refere a alínea anterior, destina-se à gestão e funcionamento do Dom Pedro Club Card, designadamente, quanto ao atendimento dos participantes e envio, por e-mail, telemóvel, telemarketing ou correio, de informações comerciais, sobre os produtos e serviços das unidades abrangidas pelo Programa e da DOM PEDRO HOTELS, no seu conjunto, assim como sobre o produtos e serviços de terceiros, designadamente relacionados com os sectores de actividade de lazer, turismo e restauração.
- c. O membro poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos na lei de protecção de dados, designadamente em matéria de acesso, rectificação, cancelamento e oposição, fazendo-o por escrito para o endereço postal da DOM PEDRO HOTELS (Av. Eng.º Duarte Pacheco, nº 24 | 1070-110 Lisboa) ou enviando um e-mail (clubcard@dompedro.com), no qual deve identificar-se correctamente e indicar a situação que constitui objecto da sua solicitação.
- d. Os termos e condições do Dom Pedro Club Card encontram-se regidos pela lei portuguesa e quaisquer conflitos relativos à sua interpretação e aplicação serão dirimidos pelo Tribunal Judicial de Lisboa.

DEPARTAMENTO CLUB CARD

Hotel Dom Pedro Palace | Av. Eng.º Duarte Pacheco, nº24, 1070-110 Lisboa

T. +(351) 21 389 66 28 | F. +(351) 21 389 66 29 | E. clubcard@dompedro.com | www.dompedro.com