



**Dom Pedro**  
**Hotels & Golf Collection®**  
PORTUGAL - BRASIL

---

MEDIDAS DE SEGURANÇA  
E PREVENÇÃO

COVID-19



STAY WITH US

[www.dompedro.com](http://www.dompedro.com)



**Dom Pedro**  
**Hotels & Golf Collection®**  
PORTUGAL - BRASIL

Perante a nova realidade que se vive a nível global e de acordo com as diretrizes recomendadas pelas entidades responsáveis, o Grupo Dom Pedro Hotels & Golf Collection criou um manual interno e implementou um conjunto de procedimentos com todas as medidas de prevenção e segurança, que visam assegurar o bem-estar de todos.

Todos os nossos colaboradores receberam apoio e formação, estando devidamente equipados com materiais de proteção individual de forma a que os serviços prestados mantenham o nível de profissionalismo adequados à defesa da saúde pública, esperando assim contribuir para a prevenção e contenção da situação atual.

Com especial atenção estamos a acompanhar a evolução da situação social, bem como de novas indicações dos organismos públicos e oficiais, de forma a aplicarmos sempre as melhores práticas de prevenção.



STAY WITH US

[www.dompedro.com](http://www.dompedro.com)

## ENTRADA

- . É disponibilizado um kit de proteção individual a todos os hóspedes.
- . As bagagens são desinfetadas antes da entrada no hotel.

## RECEPÇÃO

- . Foram criados separadores em vidro.
- . Em todos os balcões estão disponíveis dispensadores com solução antisséptica.
- . As zonas de espera para check-in têm áreas de distanciamento obrigatórias, devidamente assinaladas.
- . É disponibilizado um Guest Booklet com procedimentos a adoptar durante a sua estadia.
- . Menus disponíveis no site Dom Pedro e nas TV's dos quartos.
- . É aconselhado o pré-check-in ou check-in online.
- . A limpeza e desinfecção das superfícies de contacto dos balcões de atendimento, bem como utensílios (esferográficas, cartões chave, etc.), é feita com solução adequada, após o atendimento de cada cliente.

## ÁREAS PÚBLICAS

- . Os hóspedes são devidamente informados sobre a higienização das áreas públicas.
- . A limpeza e desinfecção das superfícies de contacto nas áreas públicas, é realizada com solução adequada, nomeadamente: corrimões, botoneiras internas e externas dos elevadores, balcões, puxadores de portas e janelas, torneiras dos WC públicos, canetas, entre outros.
- . A qualidade do ar interior é garantida através de ventilação natural, de forma constante.
- . Todos os WC públicos estão equipados com solução antisséptica para higienização e desinfecção das mãos.
- . As áreas públicas exteriores, adjacentes aos hotéis, são desinfetadas regularmente.

## ELEVADORES

- . As cabines dos elevadores são higienizadas e desinfetadas por ultravioletas e ozono.
- . apenas é permitido a utilização dos elevadores por membros do mesmo agregado familiar.

## QUARTOS

- . A limpeza dos quartos obedece a um conjunto de procedimentos, por forma a garantir a correta higienização e desinfecção dos mesmos.
- . São definidas escalas de serviço e um horário de limpeza para cada quarto, sendo os hóspedes previamente informados, para que estes possam ausentar-se durante o serviço.
- . Não é efetuado o serviço de "turndown", com exceção de solicitação expressa do cliente.
- . É disponibilizado um kit anti COVID-19 por hóspede, por solicitação (uma máscara, gel e luvas).
- . Os quartos são totalmente higienizados com produtos antissépticos após cada saída.
- . É efectuada em cada quarto uma desinfecção com sistema de ozono, após cada saída.

STAY WITH US

[www.dompedro.com](http://www.dompedro.com)



## RESTAURANTES E BARES

- . A capacidade dos bares e restaurantes é limitada, de acordo com as orientações das autoridades de saúde, mantendo o distanciamento indicado.
- . São estabelecidos horários para as refeições dos hóspedes, por turnos, por forma a controlar o número de clientes dentro dos espaços e à entrada dos mesmos.
- . É dada preferência pelos espaços exteriores, para as refeições.
- . Estão disponíveis dispensadores de desinfecção à entrada de todas as salas e será incentivada a sua utilização antes da entrada nas mesmas.
- . Os colaboradores mantêm uma distância social de segurança, em relação aos hóspedes.
- . São privilegiadas as opções pelo menu à la carte e não serão servidas refeições em buffet.
- . O pequeno almoço é servido de acordo com as seguintes medidas:
  - a. Não é permitida a utilização de utensílios pelos clientes;
  - b. Os colaboradores servem os hóspedes, com opção de escolha;
  - c. É disponibilizado o serviço de room service para o pequeno almoço e todas as refeições.

## PISCINA & FITNESS

- . Temporariamente encerrado.

## CHECK-OUT

- . São adotadas as mesmas medidas aplicadas ao check-in relativamente ao distanciamento e higienização.
- . O extracto da conta pode ser visualizado na TV para verificação antes do check-out.
- . É enviado uma fatura da conta ao hóspede, por e-mail, após o check-out.
- . É incentivado o pagamento através de meios eletrónicos em detrimento de numerário e cada cliente coloca o cartão no terminal de pagamento para não ser manuseado pelo colaborador.
- . Temos disponível material de higienização para o cliente poder desinfetar o terminal de pagamento e o seu telemóvel.

STAY WITH US

[www.dompedro.com](http://www.dompedro.com)



## DOM PEDRO LISBOA

BUSINESS & LEISURE HOTEL

Av. Eng. Duarte Pacheco, 24 1070-110 Lisboa

Reservas . +351 213 896 606

Geral . +351 213 896 600

[lisboa.booking@dompokro.com](mailto:lisboa.booking@dompokro.com)

STAY WITH US

[www.dompokro.com](http://www.dompokro.com)