



PLANO DE PREVENÇÃO | COVID-19

Procedimentos de Segurança

maio 2020



DOM PEDRO LAGUNA

Boutique Resort Dom Pedro Laguna | Reabre ainda mais exclusivo!

Para que possa relaxar com todos os melhores procedimentos de segurança.



HOTÉIS | OPERAÇÃO

- Higienização regular das zonas públicas internas e externas com registros e horários;
- Controle de acesso de clientes às zonas públicas (limitado ao número de lugares para sentar);
- Acrílico de separação na recepção entre staff e clientes;
- Pré *check-in* | diminuir o máximo possível o *contato staff/cliente*. Solicitar os dados dos clientes no ato da reserva e ter apenas a assinatura do mesmo no *check-in*.
- *Self Check-out* – dados no *check-in* e uma autorização para cobrança no cartão de crédito no *check-out*. Envio da nota fiscal por email;
- Medição de temperatura dos clientes á entrada do hotel com registro;
- Inquérito aos clientes sobre proveniência e situações de risco;
- Álcool Gel em vários pontos nas zonas públicas;
- Procedimentos e produtos para a higienização (em documento anexo);
- Ocupação máxima do hotel | 50%.



OUTLETS A&B

- Regime de Meia Pensão ou Pensão Completa;
- Obrigatoriedade do *Staff* usar máscaras e luvas quando necessário;
- Café da manhã continental fixo + *Show Cooking*;
- Almoço e jantar “Menu do *Chef*” com opção de *Show Cooking*;
- Processo de higienização constante (ex. *Mise en Place* com higienização);
- Bares | só serviço á mesa;
- Menus | só menus plastificados e higienizados depois de cada cliente utilizar;
- Mesas dos restaurantes afastadas entre si 2 metros.



PISCINAS

- Abertas | Limitado ao número de cadeiras disponíveis;
- Espreguiçadeiras com corredores de afastamento de 2m entre cada duas espreguiçadeiras.

ACADEMIA

- Abertura com higienização constante dos equipamentos para até 2 pessoas.

PRAIA

- Afastamento de 2 metros entre espreguiçadeiras de quiosques vizinhos.



Aproveite as suas férias e descanso...
nós cuidamos da sua segurança.

Obrigado pela sua preferência!