



CORPORATE CARD
www.dompedro.com

REGULAMENTO, TERMOS E CONDIÇÕES

I - ÂMBITO | NATUREZA

- a. O Dom Pedro Corporate Card é um programa que premeia a preferência pelos DOM PEDRO HOTELS, exclusivo para os responsáveis de reservas das empresas e entidades. Os pontos acumulados, transformam-se em prémios que permitem ao membro usufruir de estadias, refeições, massagens entre outros serviços grátis nos DOM PEDRO HOTELS.
- b. O Dom Pedro Corporate Card é gratuito, não tendo qualquer característica de débito ou crédito, servindo apenas para uma correcta identificação dos membros.
- c. A DOM PEDRO HOTELS poderá, a todo o momento, efectuar alterações na listagem das unidades participantes no Programa Dom Pedro Corporate Card, bem como dos procedimentos e regulamentos, as quais serão comunicadas aos titulares do cartão através de email ou na área de membro no site oficial da DOM PEDRO HOTELS, em www.dompedro.com.
- d. Sempre que ocorra uma alteração dos dados do membro, incluindo os dados de contacto e perfil, aquele deverá actualizá-los mediante comunicação por e-mail, para clubcard@dompedro.com ou na área de membro no site oficial da DOM PEDRO HOTELS, em www.dompedro.com.
- e. O Dom Pedro Corporate Card permite acumular pontos pelas reservas feitas pelo titular para a empresa/entidade na qual trabalha e ainda ter acesso a tarifas preferenciais, que não são acumuláveis com outros benefícios ou promoções, nos estabelecimentos participantes no Programa.
- f. Para além de ter acesso às Tarifas Preferenciais Corporate, para a empresa/entidade, o membro tem ainda um desconto sobre a melhor tarifa disponível (Best Available Rate – BAR) no site oficial, em www.dompedro.com, para as suas reservas pessoais, entre outras vantagens exclusivas.
- g. O Dom Pedro Corporate Card permite ainda beneficiar de promoções exclusivas nas unidades participantes no programa.

II - ADESÃO E INTRANSMISSIBILIDADE

- a. A afiliação ao programa está sujeita à aceitação da DOM PEDRO HOTELS. Após preenchimento do formulário de adesão, o Departamento Club Card comunica por escrito, se a respectiva adesão fica concluída ou se pelo contrário fica sem efeito.
- b. A adesão obriga ao correcto preenchimento do formulário de adesão, não sendo aceites adesões com formulários sem os campos obrigatórios preenchidos.
- c. Podem aderir ao Programa Dom Pedro Corporate Card todas as pessoas maiores de idade e/ou emancipadas.
- d. Os pontos só serão contabilizados após a emissão do Dom Pedro Corporate Card, não havendo direito a acumulação de pontos referentes a reservas retroactivas.
- e. O cartão é pessoal e intransmissível, apesar de estar sempre associado às reservas efectuadas da empresa ou entidade.
- f. O membro autoriza que as suas informações pessoais sejam utilizadas na base de dados do sistema DOM PEDRO HOTELS para efeitos comerciais.

III - SISTEMA DE ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

- a. São atribuídos 300 pontos no cartão no momento da adesão ao Programa Dom Pedro Corporate Card.
- b. Os membros do Programa Dom Pedro Corporate Card têm direito a 1 (um) ponto por cada 3 (três) euros gastos (para os hotéis localizados em Portugal) e 1 (um) ponto por cada 12 (doze) Reais (para os hotéis localizados no Brasil), incluído consumos de alojamento, restaurantes, bares, eventos, banquetes e Spa
- c. Para garantir que os pontos são actualizados correctamente, o membro deve sempre mencionar o seu número de membro nas solicitações de reserva feitas no site oficial em www.dompedro.com, por e-mail ou por telefone.
- d. Os pontos não são conversíveis em dinheiro ou qualquer outra forma de crédito e apenas assumem valor para conversão (rebatimentos) em serviços nos DOM PEDRO HOTELS.
- e. O Dom Pedro Corporate Card tem um limite máximo, para acumulação de pontos sem abatimento, de 3 anos, a partir do qual os mesmos serão anulados, automaticamente, pelo sistema.



CORPORATE CARD

www.dompedro.com

REGULAMENTO, TERMOS E CONDIÇÕES

IV - ATRIBUIÇÃO DE PONTOS

- a. Só se consideram válidas para atribuição de pontos as reservas e/ou serviços devidamente identificados com o número de Dom Pedro Corporate Card, como tal, sempre que seja efectuada uma reserva em qualquer hotel participante e para qualquer serviço é essencial que o titular se identifique no acto da reserva e/ou confirmação.
- b. Mensalmente, o membro deve enviar lista de reservas solicitadas durante os últimos 30 dias, para que desta forma sejam actualizadas os pontos correspondentes ao valor das facturas de alojamento, restaurantes, bares, eventos, banquetes e Spa que tenham decorrido durante este período nos estabelecimentos aderentes ao programa. O membro terá ao seu dispor um documento para preenchimento mensal das reservas solicitadas.
- c. Semestralmente, o membro recebe por e-mail informação referente ao seu saldo de pontos, correspondente ao valor das facturas válidas dos serviços de alojamento, restaurantes, bares, eventos, banquetes e Spa que tenham decorrido durante este período nos estabelecimentos aderentes ao programa. Contudo, poderá a qualquer momento solicitar a respectiva informação, contactando para tal, o departamento Club Card.
- d. Para a contabilização de pontos de alojamento, só serão consideradas as reservas efectuadas directamente com a DOM PEDRO HOTELS, com as seguintes tarifas: Tarifa preferencial DPCC, Best Available Rate (BAR), Dom Pedro Corporate Card e Tarifas Corporate.
- e. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de, no desenvolvimento de acções promocionais específicas, alterar o número de pontos a atribuir, durante um determinado período de tempo.
- f. A Dom Pedro Hotels reserva-se o direito de proceder à eventual correcção da atribuição de pontos, manualmente, sempre que detecte algum erro no seu processamento, de forma a garantir a correcta utilização do programa e respectivos benefícios do titular.

V - RECLAMAÇÃO DE PONTOS

- a. A qualquer momento, o membro pode efectuar uma reclamação de pontos, para tal, deverá enviar um e-mail Departamento Club Card, com os seguintes dados: nome da hóspede, nome da empresa/entidade, nº de membro, hotel onde esteve hospedado e a data da estadia.

VI - RESERVAS | REBATE DE PONTOS

- a. Para garantir os benefícios exclusivos do Dom Pedro Corporate Card, é obrigatório o membro indicar sempre o seu número de cartão e o respectivo nome, no acto de reserva (site oficial, e-mail, telefone ou fax).
- b. Para o Rebatimento de Pontos é obrigatória reserva prévia, bastando para tal, contactar o Departamento Club Card e informar o número de membro e qual o abatimento que pretende efectuar.
- c. Antes de proceder ao Rebatimento de Pontos o Departamento Club Card irá verificar o saldo, já que os mesmos são actualizados semestralmente, podendo neste intervalo temporal haver pontos por creditar.
- d. O Rebatimento de Pontos está sempre sujeito à disponibilidade da unidade hoteleira em questão.
- e. O Rebatimento de Pontos é feito com base nos pontos acumulados e respectiva Tabela de Rebatimentos.
- f. Para rebater os pontos do cartão é obrigatória a sua apresentação na recepção do hotel escolhido.

VII - CANCELAMENTOS

- a. Política de Cancelamento: todas as reservas estão sujeitas à política de cancelamentos da tarifa com que são efectuadas.
- b. O cancelamento de reservas, efectuadas ao abrigo de Rebatimento de Pontos, deverá ser efectuado até 48 horas antes da data de check-in. Após este prazo será abatida a totalidade dos pontos correspondentes.
- c. Em caso de não comparecimento (No Show) igualmente será abatida a totalidade dos pontos.
- d. No caso de saídas antecipadas será, também, efectuado o respectivo abatimento do total de pontos.



CORPORATE CARD

www.dompedro.com

REGULAMENTO, TERMOS E CONDIÇÕES

VIII - NEWSLETTER | OFERTAS ESPECIAIS

a. Regularmente serão enviadas, aos membros, newsletters com ofertas especiais e promoções exclusivas para os membros *Dom Pedro Corporate Card* e outras iniciativas da DOM PEDRO HOTELS.

IX - PARCEIROS

a. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de incluir outros Parceiros, no seu programa, de forma a alargar o conjunto de benefícios concedidos aos membros.

b. A lista dos parceiros do programa está disponível e actualizada no site oficial e será alvo de alterações sem aviso prévio, conforme l, c) supra.

X - FRAUDE E CADUCIDADE DO CARTÃO

a. A DOM PEDRO HOTELS não se responsabiliza pela perda, roubo ou furto do *Dom Pedro Corporate Card*. Em caso de perda ou roubo o cliente deverá de imediato informar o Departamento Club Card.

b. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de não aceitar ou creditar pontos nos *Dom Pedro Corporate Card* no caso de ser detectada fraude, utilização indevida e/ou se as mesmas não estiveram dentro dos limites de identificação técnica impostos pelo sistema informático.

c. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de cancelar e dar por caducado o cartão, por desrespeito dos Termos e Condições de participação, não emitir duplicados de cartões extraviados ou daqueles em seja detectado indício de fraude ou uso indevido e ainda de poder debitar os custos da emissão e envio de novo cartão.

d. A DOM PEDRO HOTELS reserva-se o direito de cancelar o programa, sem aviso prévio, o que será comunicado a todos os membros no site oficial.

e. Em caso de cancelamento do programa, todos os pontos acumulados, pelos membros, poderão ser rebatidos até ao prazo, máximo, de 1 ano a contar da data de cancelamento do programa.

XI - PRIVACIDADE DE DADOS

a. Nos casos da lei aplicável e com a adesão ao Dom Pedro Corporate Card, o membro, desde logo, autoriza, expressamente, que todos os dados pessoais, facultados à Dom Pedro Hotels ou que sejam obtidos durante a prestação dos serviços, por parte das unidades hoteleiras participantes no programa, sejam recolhidos e processados por qualquer empresa que integre a DOM PEDRO HOTELS ou terceiras entidades que, com esta tenham celebrado contrato no âmbito deste programa.

b. O processamento de dados, a que se refere a alínea anterior, destina-se à gestão e funcionamento do Dom Pedro Corporate Card, designadamente, quanto ao atendimento dos participantes e envio, por e-mail, telemóvel, telemarketing ou correio, de informações comerciais, sobre os produtos e serviços das unidades abrangidas pelo Programa e da DOM PEDRO HOTELS, no seu conjunto, assim como sobre o produtos e serviços de terceiros, designadamente relacionados com os sectores de actividade de lazer, turismo e restauração.

c. O membro poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos na lei de protecção de dados, designadamente em matéria de acesso, rectificação, cancelamento e oposição, fazendo-o por escrito para o endereço postal da DOM PEDRO HOTELS (Av. Eng.º Duarte Pacheco, nº 24 | 1070-110 Lisboa) ou enviando um e-mail (clubcard@dompedro.com), no qual deve identificar-se correctamente e indicar a situação que constitui objecto da sua solicitação.

d. Os termos e condições do Dom Pedro Corporate Card encontram-se regidos pela lei portuguesa e quaisquer conflitos relativos à sua interpretação e aplicação serão dirimidos pelo Tribunal Judicial de Lisboa.

DEPARTAMENTO – CLUB CARD

DOM PEDRO HOTELS | Av. Eng.º Duarte Pacheco, 24 | 1070-110 Lisboa

T. +(351) 21 389 66 28 | F. +(351) 21 389 66 29 | E. clubcard@dompedro.com | www.dompedro.com